

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Lifetime Stories (lifestories.nl)

1. Inleiding

1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Lifetime Stories en hierna, „wij“ of „ons“ genoemd. Deze algemene voorwaarden worden hierna „AV“ genoemd.

1.2. Lifetime Stories is gevestigd in Leiden, Nederland op de Trompstraat 54, postcode 2315 TB. We zijn geregistreerd bij het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 78037328. Ons BTW-nummer is NL.0032.77.498.B97.

1.3. Het woord „klant“ of „u“ is in deze AV gedefinieerd als de persoon die gebruik maakt van onze website, onze diensten gebruikt, onze producten aanschaft, verzoeken voor informatie indient of belangstelling voor onze producten toont.

1.4. U kunt ons bereiken via onze klantenservice. U kunt ons een e-mail sturen via onze websites of door direct te mailen naar info@lifestories.nl. Al onze contactgegevens vindt u op onze website: www.lifestories.nl.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze AV zijn van toepassing op het gebruik van onze website, op het gebruik van onze diensten, op al onze aanbiedingen, op de door u geplaatste bestellingen en op de overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen ons en u. Deze AV zijn eveneens van toepassing op volgende en aanvullende aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten, en op nieuwe overeenkomsten met u.

2.2. Bij het plaatsen van een bestelling wordt u gemeld dat u daarmee de AV accepteert.

2.3. Deze AV is gemakkelijk elektronisch toegankelijk op onze website. Op verzoek worden ze u onverwijld en kosteloos toegezonden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend.

3.2. Wij doen ons aanbod aan u in het bestelproces op basis van uw specifieke verzoek, of op andere wijzen als wij dat als zodanig aangeven. Algemene aanbiedingen op onze website, in onze e-mails en in reclamemateriaal zijn uitsluitend ter informatie bedoeld en worden niet als aanbod beschouwd.

3.3. U kunt ons aanbod aanvaarden door tijdens het bestelproces een aanbetaling te verrichten. Bij ontvangst van uw aanbetaling wordt uw bestelling geplaatst en komt de overeenkomst tot stand. Alle bestellingen vallen onder onze AV.

3.4. We zullen uw bestelling binnen 24 uur per e-mail bevestigen.

4. Uitvoeren van de overeenkomst en levering

4.1. We beginnen direct na het tot stand komen van de overeenkomst met de uitvoering daarvan door uw bestelling te verwerken.

4.2. Het is onze bedoeling om de productie van uw bestelling te beginnen op de werkdag volgende op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen. Daarmee ontvangt de besteller de dienst

van Lifetime Stories in twee fases. Fase één: de link om verhalen en foto's te verzamelen mag de klant ontvangen binnen 24 uur na het bevestigen van de bestelling. Fase twee: het ontvangen van het boek. De levertijd van fase twee is op basis van de uiterlijke instuurdatum van verhalen en foto's zoals afgestemd met de opdrachtgever. Twee weken na het verstrijken van de uiterlijke instuurdatum wordt het eindproduct ontwikkeld en opgestuurd. Levertijden mogen niet als fatale termijnen worden beschouwd. We kunnen alleen ons best doen om de door u bestelde producten zo spoedig mogelijk te leveren.

4.3. Voor het geval dat u meer dan één product tegelijk bestelt, zullen we deze indien mogelijk als één pakket versturen. In dat geval is de langste levertijd van toepassing.

4.4. Bestellingen worden afgeleverd via de gewone post of per bezorger.

5. Prijzen en betaling

5.1. Prijzen op onze website, in onze e-mails en in reclamemateriaal zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en kunnen van tijd tot tijd verschillen.

5.2. Prijzen zijn inclusief BTW waar van toepassing en verzendkosten (binnen Nederland) en exclusief verzendkosten (buiten Nederland), eventuele invoerrechten, heffingen en belastingen.

5.3. De prijs van uw bestelling en de verzendkosten worden tijdens het bestelproces weergegeven als onderdeel van het aanbod, dat u aanvaardt door de (aan)betaling uit te voeren. De verzendkosten omvatten geen eventueel toepasselijke invoerrechten, heffingen en belastingen, noch kunnen we u daarover informeren, omdat deze worden geheven door het land van uw bezorgadres. We raden aan om voor informatie daarover contact op te nemen met uw lokale belastingkantoor. Voor bestellingen binnen Nederland speelt dit natuurlijk niet.

5.4. Onze website bevat informatie over de verschillende betaalmethoden die voor onze klanten beschikbaar zijn. Zoals hierboven is aangegeven, plaatst u de bestelling door een betaling uit te voeren in ons bestelproces. Bij ontvangst van uw (aan)betaling wordt uw bestelling geplaatst en komt de overeenkomst tot stand, zoals aangeduid in artikel 4.2. Nadat we uw betaling hebben ontvangen, sturen we u een bevestiging per e-mail.

6. Geen herroepingsrecht

6.1. Omdat onze producten worden gemaakt volgens de specificaties van de klant (consument) of duidelijk zijn gepersonaliseerd, hebben onze klanten geen herroepingsrecht.

7. Conformiteit en klachten

7.1. De producten die we leveren, beschikken over de kwaliteit en prestaties die normaal zijn voor goederen van hetzelfde type en die u naar alle redelijkheid kunt verwachten. Wij wijzen erop dat de kwaliteit van onze afdrucken afhankelijk is van de kwaliteit van de digitale afbeeldingen die via de Lifetime Stories-link ten behoeve van uw opdracht worden geüpload en wij geen claims kunnen accepteren op basis van verschillen in kleuren tussen een afdruk en het oorspronkelijke digitale beeld.

7.2. Mocht u ontevreden zijn over uw bestelling of onze service, dan verzoeken we u om ons binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling op de hoogte te brengen, zodat we u een passende oplossing kunnen aanbieden.

7.3. Als het door u bestelde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, als gevolg van een duidelijk gebrek of de onvolledige of onjuiste verwerking van uw bestelling, dan moet u ons hiervan

op de hoogte stellen binnen twee maanden na de datum waarop u de non-conformiteit hebt ontdekt, tenzij dwingend recht een langere termijn voorschrijft. In het geval van non-conformiteit hebt u het recht op herstel of vervanging van het product dat we u binnen onze normale levertijd zullen zenden. We sturen u deze kosteloos toe.

7.4. In het geval dat we u niet kunnen voorzien van herstel of vervanging die de non-conformiteit opheft, hebt u het recht om de overeenkomst te ontbinden en een volledige terugbetaling te ontvangen van het aankoopbedrag, behalve wanneer het gebrek aan conformiteit miniem is.

7.5. U bent verplicht om de producten die niet conform waren, op ons verzoek aan ons te retourneren. We zorgen ervoor dat u geen verzendkosten hoeft te betalen.

7.6. We zijn niet verplicht om een oplossing aan te bieden voor een product dat is beschadigd als gevolg van verzending, onjuist gebruik door de klant of door normale slijtage.

8. Tekst en foto-opslag

8.1. Voor ingestuurde foto's en teksten wordt een bewaartermijn gehanteerd van zes maanden na sluiting van het door de opdrachtgever aangegeven verzameltermijn van foto's en teksten. Na het verstrijken van de termijn worden deze gegevens verwijderd, mits anders wordt afgesproken.

9. Gebruiksregels

9.1. U bent verantwoordelijk voor het verspreiden van de link waarmee teksten en foto's ingestuurd kunnen worden door derden. Buiten het doorgeven van personen met naam en toenaam die niets mogen insturen, zijn wij niet verantwoordelijk voor wie de link in handen krijgt en een tekst of foto instuurt.

9.2. U garandeert dat de foto's die via de Lifetime Stories-link met ons worden gedeeld geen inbreuk maken op rechten van derden. Rechten van derden omvatten, zonder beperking, intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, naburige rechten, modelrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten en rechten op bedrijfsgeheimen. Rechten van derden omvatten tevens, zonder beperking, privacy-rechten en portretrechten.

9.3. U garandeert tevens dat de foto's die via de Lifetime Stories-link met ons worden gedeeld, geen inbreuk maken op strafrechtwetgeving, wettelijke bepalingen van dwingendrechtelijke aard, de openbare orde, de goede zeden of wat overeenkomstig ongeschreven recht wordt beschouwd als betamelijk gedrag.

9.4. U garandeert dat we, door het verwerken van uw bestelling en het uitvoeren van de overeenkomst, geen inbreuk maken op enige rechten van derden of regels zoals hierboven genoemd.

9.5. U garandeert dat de bestellingen die u plaatst, bedoeld zijn voor privé- en niet-commercieel gebruik.

9.6. U garandeert dat de foto's die via de Lifetime Stories-link met ons worden gedeeld, geen virussen, malware, Trojaanse paarden of andere vormen van schadelijke software of andere inhoud bevatten die onze diensten kunnen compromitteren. U garandeert dat u onze diensten niet zult hacken, spammen of op enige wijze zult gebruiken die de integriteit of uitvoering van onze diensten beïnvloedt of onderbreekt. U garandeert tevens dat u geen (persoons-) gegevens van onze diensten zult verzamelen of verwerken.

9.7. U zult Lifetime Stories en haar groepsmaatschappijen vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven (inclusief redelijke

advocaatkosten) voortvloeiende uit of in verband met enige claim voortvloeiende uit of verband houdende met uw inbreuk of vermeende inbreuk op de AV.

9.8. We hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden, uw foto's te verwijderen, uw account tijdelijk te blokkeren of op te heffen en de betreffende autoriteiten op de hoogte te stellen mocht u in overtreding van de AV zijn of als we ernstige verdenkingen hebben dat zulks het geval is. We zijn niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg hiervan.

10. Beschikbaarheid van onze diensten

10.1. Het is onze bedoeling om al onze diensten continu voor u beschikbaar te houden, maar onderhoudswerk, veiligheidsupdates of gebeurtenissen of onderbrekingen die buiten onze controle vallen, kunnen onze diensten of uw account af en toe onderbreken. We zijn niet aansprakelijk voor enige verliezen of schade in verband met dergelijke onderbrekingen.

10.2. Onze diensten zijn voor u beschikbaar als u een computer of apparaat met internettoegang en een up-to-date internetbrowser gebruikt. U bent verplicht om afdoende beveiligingsmaatregelen te nemen met betrekking tot uw eigen apparaat en de door u gebruikte software. Wij zijn niet aansprakelijk voor de apparaten en software die u gebruikt bij het werken met onze diensten, noch zijn we aansprakelijk voor fouten of gegevensverlies tijdens de overdracht van digitale fotobestanden naar onze diensten via computernetwerken of telecommunicatiefaciliteiten die niet door ons worden beheerd of bediend.

10.3. Onze website, applicaties en andere diensten worden aangeboden „zoals ze zijn“ en „indien beschikbaar“ zonder enige garantie. Van tijd tot tijd kunnen we onze diensten wijzigen.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, modelrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, bedrijfsgeheimen en octrooirechten op en met betrekking tot onze websites, applicaties en diensten, inclusief de bijbehorende know-how, zijn het eigendom van Lifetime Stories en haar licentiegevers.

11.2. U hebt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare beperkte licentie, zonder het recht op sublicentiëren, voor het benaderen en gebruiken van onze diensten uitsluitend zoals nodig is om van onze diensten gebruik te maken. U bent niet gerechtigd om enig deel van onze diensten te veelevoudigen, te bewerken of aan het publiek beschikbaar te stellen behalve wanneer dat dwingendrechtelijk is toegestaan.

11.3. We zijn gerechtigd om technische maatregelen te nemen ter bescherming van intellectuele eigendomsrechten. U mag deze beveiliging niet verwijderen, vermijden of omzeilen of dit laten doen door derden.

11.4. U bent niet gerechtigd om onderdelen van onze website, applicaties en diensten geheel of gedeeltelijk te integreren of te combineren in of met software die niet door ons beschikbaar is gesteld. Hercompileren, reverse engineeren of enige vorm van vertalen of bewerken van onze website, toepassingen en diensten is niet toegestaan behalve en uitsluitend wanneer deze acties volledig vallen onder wat door dwingend recht is toegestaan.

12. Privacy

12.1. We zetten ons in om uw persoonsgegevens te beschermen. We verwerken persoonsgegevens van onze klanten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de

EU (AVG). Lees ons privacybeleid en onze privacyverklaring voor meer informatie over onze verwerking van persoonsgegevens. We gebruiken tevens cookies bij het aanbieden van onze diensten. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot schade die het rechtstreekse en directe gevolg is van het niet nakomen van onze verplichtingen of een onrechtmatige daad onzerzijds. Dat betekent dat we niet aansprakelijk zijn voor, onder meer, indirecte of gevolgschade zoals in de vorm van verlies van omzet, verlies van winst, onderbreking van bedrijfsactiviteiten of schadeclaims van derden. Evenmin zijn we aansprakelijk voor verlies van of schade aan gegevens.

13.2. De omvang van onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder onze verzekeringspolis wordt uitbetaald, of het bedrag van de aankoopprijs dat u heeft betaald voor uw bestelling waaruit onze aansprakelijkheid voortvloeit, voor het geval onder de verzekering niet wordt uitbetaald.

13.3. De beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van Lifetime Stories.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. De rechtsverhouding tussen ons en u wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

14.2. Elk conflict tussen ons en u wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.

14.3. De Europese Commissie heeft een internetplatform ontwikkeld voor de online beslechting van geschillen. Meer informatie hierover is te vinden op: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wij zijn niet verplicht om deel te nemen aan online geschillenbeslechting.

15. Overige bepalingen

15.1. Mocht een bepaling in deze AV geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, dan heeft dat geen invloed op de andere bepalingen. De ongeldige bepaling wordt in dergelijke gevallen beschouwd als te zijn vervangen door een bepaling die effectief is en die zo min mogelijk verschilt van de inhoud en het bereik van de originele bepaling.

15.2. De AV kunnen te allen tijde worden gewijzigd of bijgewerkt. De meest recente versie is altijd op onze website te vinden.

15.3. De AV zijn tevens van toepassing ten behoeve van de rechtspersonen of entiteiten, hulppersonen en medewerkers die we betrekken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

15.4. De rechtsverhouding tussen u en ons en uw rechten en verplichtingen onder de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Deze bepaling heeft goederenrechtelijk effect zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.